

Al Ministero dello Sviluppo Economico
Dipartimento per l'impresa e l'internazionalizzazione
DGMCCVNT- DIVISIONE XIX
Manifestazioni a Premio
Via Molise, 2 - 00187 Roma

REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMIO

Il sottoscritto Felix srl, c/o Centro Sicilia, S.P. 54 - C.da Cubba Tenutella - 95045 Misterbianco, è titolare del trattamento dei dati, responsabili del trattamento sono: NetworkPro srl sede legale: Corso Milano 26/a - 20900 Monza sede operativa: P.le s. Giorgio 12/a 44124 Ferrara, al fine di incentivare l'affluenza dei visitatori presso il **Centro Commerciale Centro Sicilia** e favorire la partecipazione della clientela alle iniziative promozionali, intende indire l'Operazione a Premio "**Cash Back di Pasqua**"

SOGGETTO PROMOTORE	Felix Srl
PERIODO	Dal 15/03/2021 all'11/04/2021
TITOLO	" "
AREA TERRITORIALE	Centro Commerciale Centro Sicilia
REGIONE INTERESSATA	Sicilia
DESTINATARI	I consumatori finali Clienti delle attività del Centro Commerciale Centro Sicilia
SOGGETTO DELEGATO	Network Pro srl sede legale: C.so Milano, 26/a - 20900 Monza sede operativa: P.le San Giorgio 12/a - 44124 Ferrara P.I. 01461800383
PRODOTTI INTERESSATI	Tutti ad esclusione dei prodotti farmaceutici, di monopolio e alimenti per lattanti da 0 a 6 mesi.
MONTEPREMI	Il Promotore prevede di assegnare un montepremi indicativo pari ad un valore complessivo di € 20.000,00

PREMI IN PALIO PREVISTI	VALORE UNITARIO	TOTALE
400 Gift Card	Euro 50,00	Euro 20.000,00
TOTALE MONTEPREMI		Euro 20.000,00

Premessa

La presente operazione a premi è riservata esclusivamente a tutti i clienti del Centro Commerciale Centro Sicilia, possessori della carta fedeltà, emessa gratuitamente dal Centro, chiamata My Special Card.

La Card si configura come una carta fedeltà attraverso la quale accumulare gli acquisti effettuati. I clienti che avranno intenzione di sottoscriverla, per partecipare alla presente Operazione a Premio, dovranno recarsi presso l'infopoint del centro e preventivamente scaricare il modulo di adesione che troveranno:

- a. sul sito del centro nella sezione dedicata alla card
- b. presso i punti vendita che comunicano il servizio con un bollo all'ingresso
- c. presso lo stesso infopoint

Con il modulo compilato i clienti dovranno inoltre:

- a. mostrare un documento di identità e favorire la possibilità di fare una fotocopia
- b. firmare il modulo compilato

La Card sarà rilasciata a titolo gratuito a tutti i soggetti che ne faranno espressa richiesta

- maggiorenni
- minorenni, purché la procedura di rilascio venga effettuata e sottoscritta da un genitore (o da chi ne esercita la patria potestà).

Le hostess addette all'infopoint procederanno con l'attivazione della card, come sotto indicato, attraverso il programma di fidelizzazione collegato ad un sito dedicato:

- a. sul modulo compilato dal cliente, riporteranno il codice EAN39, stampato sulla card
- b. passeranno la card sul lettore ed abbineranno la card all'anagrafica compilata on line dal cliente o da loro
- c. procederanno con l'attivazione
- d. consegneranno la Card al cliente
- e. il cliente con il numero Card e Cognome potrà accedere al proprio Account personale che permette di monitorare il proprio monte acquisti on line.

Ogni Cliente potrà avere intestata a proprio nome esclusivamente una Card; la Card non potrà essere utilizzata da soggetti che agiscono in qualità di professionisti per acquisti finalizzati ad attività commerciali o imprenditoriali. In caso di smarrimento della Card sottoscritta sarà necessario che il Cliente ne comunichi la perdita al personale dell'InfoPoint che provvederà all'annullo della tessera smarrita e alla consegna di quella nuova.

Funzionamento della Card

Gli acquisti potranno essere registrati in 3 modi:

- A. presso i Totem sarà sufficiente passare la propria Card nel lettore della macchina e inserire, uno alla volta, gli scontrini relativi agli acquisti effettuati. Tutti gli scontrini che per una

qualche ragione non potranno essere letti dalla macchina computerizzata dovranno essere presentati presso l'InfoPoint, il cui personale si occuperà direttamente di convertire in Punti.

- B. attraverso il sito web <http://www.centrosiciliashopping.it/> sarà attiva una sezione predisposta per l'auto- accredito degli acquisti, inserendo le proprie credenziali di accesso (numero Card e Cognome), sarà possibile selezionare la data, l'orario, scegliere il Negozio presso il quale si è effettuato l'acquisto ed inserire l'importo di spesa corrisposto. Successivamente sarà necessario caricare una fotografia dello scontrino appena inserito.
- C. in caso di difficoltà con gli strumenti dei punti a-b (totem-sito) e per scontrini superiori ai 500 € ci si potrà rivolgere al personale dell'infopoint che attraverso la loro postazione computerizzate faranno assistenza dedicata. Sarà sufficiente consegnare la propria Card e gli scontrini affinché il personale proceda a passare la card nel lettore e inserire, manualmente, gli scontrini relativi agli acquisti effettuati (operazione fattibile esclusivamente durante gli orari di apertura dell'InfoPoint del Centro)

Ai fini del caricamento degli scontrini tramite i **TOTEM** si specifica che:

- per acquisti superiori ai €500,00 (unico scontrino) l'accredito sarà possibile esclusivamente presso l'InfoPoint;
- i Clienti sono invitati a conservare gli scontrini per tutta la durata della operazione a premi;
- fatture e scontrini che riportano la dicitura "emessa fattura", ad eccezione di quelle emesse a scopi sanitari, e scontrini telematici possono essere accreditati solo presso l'infopoint o web
- in caso di acquisto con Gift Card o carte prepagate farà fede sempre lo scontrino fiscale. Altra documentazione non fiscale non sarà presa in considerazione.

Comunicazione

Tutti i titolari della Card potranno prendere visione del proprio saldo acquisti effettuati accedendo alla pagina personale "My Account" dal sito <http://www.centrosiciliashopping.it/> del Centro e inserendo le proprie credenziali di autenticazione (numero Card e nominativo). In alternativa i Clienti potranno richiedere il supporto del personale dell'InfoPoint per visionare il proprio Account e per qualsiasi ulteriore informazione relativa al programma.

MECCANICA DELLA OPERAZIONE A PREMI

Dal 15 Marzo all' 11 Aprile 2021 tutti i clienti del centro commerciale Centro Sicilia, durante gli orari di apertura del centro* in possesso della Card "My Special Card" (Per tutti coloro che non ce l'hanno sarà possibile sottoscriverla direttamente all'Info Point) potranno partecipare alla operazione a premi denominata "Lo speciale cashback di pasqua – Conserva gli scontrini!" per avere conseguentemente diritto ad un premio certo, consistente in una gift card da 50,00 euro.

I clienti, per avere diritto al premio, dovranno semplicemente conservare i propri scontrini fiscali, ricevuti all'atto d'acquisto dagli operatori delle varie attività commerciali all'interno del centro, sarà necessario diversificare i propri acquisti e cioè aver acquistato **in almeno 5 punti vendita diversi, fino ad un massimo di 10, ed aver raggiunto la soglia di spesa minima di 500,00 euro.**

Saranno validi gli acquisti effettuati in tutte le attività del centro, inclusi punti ristoro e servizi.

*Tutti i clienti dovranno verificare gli orari di apertura in quanto potrebbero subire delle variazioni conseguentemente ai provvedimenti di legge legati all'emergenza sanitaria in corso Covid 19.

Al raggiungimento della soglia di spesa di 500 euro, attraverso la somma di più scontrini (Minimo 5, massimo 10) i clienti avranno diritto al premio consistente in una Gift Card del valore di 50 euro da spendere nelle attività del centro commerciale Centro Sicilia. La card potrà essere ritirata dagli aventi diritto presso l'infopoint del centro a partire dal giorno 12 Aprile ed entro e non oltre il **30 aprile 2021**

Il raggiungimento della soglia di spesa di 500,00 euro rispettando il numero degli scontrini indicati e quindi l'aver maturato il diritto al premio, non pregiudica la possibilità di iniziare nuovi collezionamenti.

MODALITA' OTTENIMENTO DEL PREMIO

Tutti i clienti in possesso della My Special Card, devono registrare i loro scontrini attraverso un sistema di registrazione (CRM) che utilizza dei totem collocati in galleria, in questo modo i clienti, oltre a caricare i propri scontrini, possono anche tenere sotto controllo l'ammontare complessivo degli acquisti effettuati. Al fine di poter ritirare il proprio premio, gli aventi diritto dovranno conservare i loro scontrini cartacei e consegnarli entro l'11 Aprile 2021 alla hostess presso l'infopoint, la quale, prima di consegnare il premio, ne controllerà la validità e cioè:

- o Che siano stati emessi nel periodo della operazione a premi,
- o Che corrispondano alle attività presenti al centro
- o Che il cliente abbia caricato gli scontrini attraverso la modalità CRM
- o Che la somma degli scontrini (non meno di 5 e non più di 10) non sia inferiore a 500 euro

Dopo la verifica delle condizioni necessarie all'ottenimento del premio e previa annullo degli scontrini tramite timbro (questo per evitare che gli stessi partecipanti o anche altri, si possano ripresentare più volte con gli stessi scontrini), l'hostess consegnerà la Gift card da 50 euro. Ogni cliente dopo il ritiro del premio dovrà firmare alla hostess una liberatoria che attesta l'avvenuta consegna.

5. Privacy

I partecipanti aderendo alla presente iniziativa, acconsentono che i dati personali forniti siano trattati ai sensi dell'art 13 d.lgs 196 del 30/06/2003 – codice in materia di protezione dei dati personali.

I dati dei sottoscrittori serviranno per partecipare alla presente Operazione a Premio e costituiranno una parte essenziale e necessaria per la gestione operativa della Card. I dati saranno inoltre utilizzati per operazioni di marketing attraverso l'invio di informazioni commerciali a mezzo posta, e-mail o sms. Titolare del trattamento dati è Felix S.r.l.

Network Pro srl, in qualità di Soggetto Delegato e di Agenzia di Comunicazione e Marketing, è stata incaricata da Felix S.r.l. a ricoprire il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati, per cui è autorizzata a raccogliere e trattare i dati personali forniti, per le finalità connesse al rilascio, all'utilizzo ed alla gestione della Card. Per consultare o far modificare i propri dati od opporsi al loro utilizzo, in ogni momento e gratuitamente, ai sensi dell'art. 7 D. Lgs. 196/03, i titolari della Card potranno scrivere a Network Pro srl sede Legale in C.so Milano, 26/4 – 20900 Monza, Sede Operativa P.le San Giorgio 12/A, 44124 Ferrara.

Dichiarazioni della Società Promotrice

1. La Società Promotrice delega Network Pro srl con Sede Legale in C.so Milano, 26/A – 20900 Monza, Sede Operativa P.le S. Giorgio 12/A – 44124 Ferrara, nella persona del suo legale rappresentante Mauro Rossetti, a rappresentare la società per i seguenti adempimenti: predisposizione e presentazione al Ministero dello Sviluppo Economico dei documenti di apertura e chiusura, domiciliazione e conservazione della documentazione dell'Operazione a Premio per la sola durata della stessa.
2. In caso di furto o smarrimento della Card il titolare è tenuto a comunicarlo tempestivamente presso l'InfoPoint; il Centro non sarà tuttavia in alcun modo responsabile dell'eventuale utilizzo abusivo della Card.
3. La Card è personale e non è cedibile.
4. Gli scontrini caricati devono essere personali.
5. Nel caso le promozioni non siano usufruibili da parte dei sottoscrittori al programma, non si avrà diritto alla corresponsione di alcuna somma di denaro, per il divieto espresso dall'art. 16, comma 1, lettera a) del DPR 430/2001.
6. Il regolamento completo sarà messo a disposizione di tutti coloro che vorranno prenderne visione presso la Direzione Centro Commerciale Centro Sicilia, presso l'InfoPoint. I messaggi pubblicitari saranno conformi a quanto dichiarato nel presente regolamento.
7. **NON Possono partecipare all'Operazione a premio anche i dipendenti dei Punti Vendita del Centro.**
8. La polizza fideiussoria a garanzia e copertura del 20% del montepremi (iva inclusa) è pari ad Euro 4.000 e viene rilasciata da Aviva a favore del Ministero dello Sviluppo economico ai sensi dell'art. 7, comma 1, lettera a) del Dpr 26 ottobre 2001 n. 430.
9. La Società Promotrice per quanto non indicato nel presente regolamento si rimette a quanto previsto nel D.P.R. 26 ottobre 2001 n. 430 e successive modifiche ed integrazioni.

Ferrara, 4 Marzo 2021

Il Soggetto Delegato
Network Pro srl