

*Al Ministero dello Sviluppo Economico
Dipartimento per l'impresa e l'internazionalizzazione
DGMCCVNT- DIVISIONE XIX
Manifestazioni a Premio
Via Molise, 2 - 00187 Roma*

Il sottoscritto Felix srl, Via Maria Teresa, 4 – 20123 Milano P.IVA 03139490928, titolare del trattamento dei dati e, in qualità di responsabile del trattamento dati, NetworkPro srl con sede legale in Corso Milano 26/a -20900 Monza e sede operativa in P.le San Giorgio 12/a - 44124 Ferrara, al fine di incentivare l'affluenza dei visitatori presso il **Centro Commerciale Centro Sicilia, S.P. 54 - C.da Cubba Tenutella - 95045 Misterbianco - CT** e favorire la partecipazione della clientela alle iniziative promozionali, intendono indire un concorso a premio denominato ***“My Special Commerce”***.

SOGGETTO PROMOTORE Felix Srl

PERIODO COLLEZIONAMENTO Dal 04/03/2022 al 28/10/2022

PERIODO DI EROGAZIONE PREMI PRESSO I TOTEM: ESCLUSIVAMENTE I 17 VENERDÌ SEGUENTI: 4-1-11-18-25 marzo; 6-13-20-27 maggio; 2-9-16-23-30 settembre; 7-14-21-28 ottobre.

DURATA CONCORSO Dal 4/03/2022 al 31/12/2022

ESTRAZIONE ENTRO IL 31/12/2022

TITOLO	“My special Commerce”
AREA TERRITORIALE	Centro Commerciale Centro Sicilia
REGIONE INTERESSATA	Sicilia
DESTINATARI	I consumatori finali Clienti delle attività del Centro Commerciale Centro Sicilia
SOGGETTO DELEGATO	Network Pro srl sede legale: C.so Milano, 26/a - 20900 Monza sede operativa: P.le San Giorgio 12/a - 44124 Ferrara P.I. 01461800383
PRODOTTI INTERESSATI	Tutti ad esclusione dei prodotti farmaceutici, dei monopoli di stato, valori bollati, ricariche telefoniche, giornali e riviste, e alimenti per lattanti da 0 a 6 mesi.
MONTEPREMI	Il Promotore prevede di assegnare un montepremi indicativo pari ad un valore complessivo di € 20.856,00.

PREMI IN PALIO	Quantità	n. pezzi al gg nei 17 venerdì	Valore unitario dei Buoni in palio	Totale valore articolo compreso contributo	Totale monte premi Iva inclusa	N° punti card necessari	Contributo economico vincitore
FOOD							
Buono per consumazione "Colazione caffè e mignon"	850 pezzi	50 pezzi	€ 1,00	€1,00	€ 850,00	10	0
Buono consumazione "Panino con Cotoletta di Pollo + bibita 33 o acqua + coperto"	102 pezzi	6 pezzi	€ 5,00	€11,70	€ 510,00	10	€ 6,70
Buono consumazione "Panino con hamburger+ bibita 33 o acqua + coperto"	102 pezzi	6 pezzi	€ 5,00	€ 12,33	€ 510,00	15	€ 7,33
Buono consumazione "Pasto: pannuozzo"	238 pezzi	14 pezzi	€ 3,00	€ 8,00	€ 714,00	10	€ 5,00
Buono consumazione "Pasto + bibita"	272 pezzi	16 pezzi	€ 3,50	€ 7,00	€ 952,00	10	€ 3,50
PRODOTTI							
Buono per acquisto Prodotti per bambini	255 pezzi	15 pezzi	€ 2,00	€ 12,00	€ 510,00	20	10€
Buono per acquisto Igienizzante mani	1020 pezzi	60 pezzi	€ 1,00	€ 1,00	€ 1.020,00	10	0
Buono per acquisto Prodotto Hi-tech	34 pezzi	2 pezzi	€ 50,00	€169,00	€ 1.700,00	100	119€
Buono per acquisto Orologio o accessori	51 pezzi	3 pezzi	€ 10,00	€ 29,00	€ 510,00	50	19€

Buono per acquisto Borsa donna	68 pezzi	4 pezzi	€ 10,00	€ 29,00	€ 680,00	50	19€
GIFT CARD - CENTRO SICILIA							
GIFT CARD DA 40€	238 pezzi	14 pezzi	10,00 €	€ 40,00	€ 2.380,00	20	30 €
GIFT CARD DA 65€	204 pezzi	12 pezzi	15,00 €	€ 65,00	€ 3.060,00	30	50 €
GIFT CARD DA 100€	153 pezzi	9 pezzi	20,00 €	€ 65,00	€ 3.060,00	30	50 €
GIFT CARD DA 150€	85 pezzi	5 pezzi	40,00 €	€ 150,00	€ 3.400,00	60	110€
PREMI AD ESTRAZIONE FINALE							
GIFT CARD	5 pezzi		200€		€ 1.000,00		
TOTALE MONTE PREMI	3.677 pezzi	226 pezzi			€20.856,00		

I premi non assegnati in un venerdì saranno messi in palio il venerdì successivo fino all'ultimo 28/10/22 e qualora dovessero rimanere dei premi saranno estratti come indicato nella fase **2 B** sotto riportata.

NOTE SUI PREMI:

Regole per singolo possessore della My Special Card, acquisto di massimo:

- n. 1 gift card Centro Sicilia per mese (marzo/maggio/settembre/ottobre) dello stesso valore;
- n. 4 gift card di diverso valore per mese (marzo/maggio/settembre/ottobre);
- n. 1 buono sconto per ritirare un premio fisico per mese (marzo/maggio/settembre/ottobre);
- n. 1 buono sconto per ritirare una promo dedicata al food per venerdì (marzo/maggio/settembre/ottobre).

MECCANICA DEL CONCORSO

La meccanica prevede n: 2 FASI:

- **FASE 1 Rush & win**
- **FASE 2A - Estrazione vincitori che sono iscritti al programma My Special Card senza essersi aggiudicati premi durante il Rush&Win**
- **FASE 2 B - Estrazione vincitori per aggiudicare premi rimasti in palio dalla fase 1.**

FASE 1 Rush & Win

Esclusivamente nei 17 VENERDÌ SEGUENTI: 4-1-11-18-25 marzo; 6-13-20-27 maggio; 2-9-16-23-30 settembre; 7-14-21-28 ottobre, tutti i clienti del Centro Commerciale Centro Sicilia, in possesso della “My Special Card” (che potrà essere sottoscritta direttamente all'InfoPoint), potranno partecipare al presente Concorso, durante gli orari di apertura del Centro*.

MODALITÀ OTTENIMENTO DEL PREMIO

I clienti, in possesso della My Special Card, per partecipare, dovranno semplicemente accumulare punti attraverso gli scontrini fiscali, ricevuti all'atto d'acquisto dagli operatori delle varie attività commerciali all'interno del Centro; saranno validi gli acquisti effettuati in tutte le attività del Centro, inclusi punti ristoro e servizi. I clienti dovranno poi registrare i loro scontrini attraverso un sistema di registrazione (CRM) che utilizza i totem collocati in galleria, in questo modo i clienti, oltre a caricare i propri scontrini, potranno anche tenere sotto controllo l'ammontare complessivo degli acquisti effettuati e conseguentemente i relativi punti raggiunti al fine di poter ottenere uno o più premi in palio.

Caratteristiche scontrini che possono essere caricati:

- che siano stati emessi nel periodo del concorso
- che corrispondano alle attività presenti al Centro
- che siano stati caricati dal cliente, attraverso la modalità CRM.

Sui totem si potranno visualizzare e prenotare i premi in palio esclusivamente nei venerdì dei mesi di marzo/maggio/settembre e ottobre, per un totale complessivo di 17 venerdì.

In definitiva, tutti i giorni nell'arco di durata del concorso si potranno maturare i punti attraverso gli acquisti presso le attività del Centro, ma la visualizzazione dei premi in palio, con relativi punti necessari per ritirarli, nonché relativo contributo in denaro da aggiungere per avere il premio, sarà possibile solo nelle giornate sopra indicate e cioè nei 17 venerdì dei mesi menzionati. In quei giorni i clienti possessori della My Special Card potranno acquistare i loro premi; essendo i premi in numero limitato, potranno aggiudicarsi solo coloro che effettueranno per primi la registrazione sul totem (Rush & Win). Il programma dedicato permette, infatti, la visualizzazione di tutti i premi disponibili, con indicazione del corrispettivo in punti e in denaro per averli, nonché la visualizzazione dei premi residui e quindi non ancora acquistati.

Passaggi per ottenere i premi attraverso i totem:

1. passare la My Special Card presso i totem
2. cliccare sul bollo My Special Commerce
3. cliccare su "accetto regolamento" per proseguire
4. verificare di avere abbastanza punti per ottenere un premio oppure caricare nuovi scontrini
5. verificare le promozioni attive*
6. cliccare sulla promozione di interesse
7. se si clicca su stampa, si accetta che vengano scaricati i punti ben visibili sul coupon del totem
8. con la stampa emessa dal totem, il cliente potrà:
 - a) recarsi presso il punto vendita indicato sul coupon per ritirare la promozione
 - b) pagare, direttamente al punto vendita (in caso di prodotti o food) o all'infopoint (in caso di gift card) quanto inserito sul coupon
 - c) compilare il coupon emesso dal totem in tutte le sue parti

d) consegnare il coupon al punto vendita (in caso di prodotti o food) o all'infopoint (in caso di gift card).

* L'azzeramento della disponibilità dei premi visibili sul totem, attestato dal programma, certifica che gli stessi sono stati tutti assegnati e quindi non sono più disponibili. Il programma permette di visualizzare quali sono i clienti che hanno per primi "prenotato" i propri premi e tutti coloro che hanno partecipato (in quanto collegati alla Card); questo permetterà di lanciare il programma di estrazione per gli aventi diritto.

FASE 2A - Estrazione vincitori che sono iscritti al programma My Special Card senza essersi aggiudicati premi durante il Rush&Win

Tutti i clienti che pur avendo maturato i punti sulla propria carta, non riusciranno ad aggiudicarsi un premio, poiché arrivati più tardi rispetto agli altri partecipanti, rientreranno tra i clienti che parteciperanno ad un'estrazione dei 5 Maxi premi consistenti in Gift Card del centro del valore di € 200,00 cad.; naturalmente per partecipare dovrà risultare dal programma di assegnazione dei premi che i medesimi non si sono aggiudicati nessun tipo di premio. Saranno estratti 10 nominativi di riserva, nel caso uno o più vincitori non fossero reperibili. I vincitori saranno avvisati tramite:

- mail - sarà inviata 1 sola mail e dovranno rispondere entro 3 giorni (72 ore) dall'invio
- telefonata: sarà eseguita 1 telefonata al giorno (nei giorni lavorativi – dal lunedì al venerdì), quindi 3 telefonate.

Nel caso non si abbia nessuna risposta né via mail né per telefono, si procede con il chiamare la prima riserva e la procedura di avviso è la stessa.

FASE 2 B - Estrazione vincitori per assegnare i premi rimasti in palio dalla fase 1.

Questa fase potrebbe anche non svolgersi, dipende dal fatto che rimangano premi non assegnati nella FASE 1; se questo si verificherà si procederà con l'estrazione dei premi rimasti, in questo caso però l'assegnazione consisterebbe in buoni acquisto per i quali non si richiederebbe il controvalore in punti.

A questa assegnazione partecipano tutti quelli in possesso della fidelity card.

I nominativi estratti, 1 per premio rimasto e 5 relative riserve, saranno contattati con le stesse modalità indicate nella fase 1.

Il premio consegnato sarà un voucher del valore del prezzo unitario del prodotto rimasto e varrà come buono sconto.

MY SPECIAL CARD – COME OTTENERLA

Il presente concorso a premi è riservato esclusivamente a tutti i clienti del Centro Commerciale Centro Sicilia, possessori della carta fedeltà, emessa gratuitamente dal Centro, chiamata My Special Card.

La Card si configura come una carta fedeltà attraverso la quale accumulare gli acquisti effettuati dal 4/3/2022 al 28/10/2022.

I clienti che avranno intenzione di sottoscriverla, per partecipare al presente concorso, dovranno recarsi presso l'infopoint del centro, scaricando preventivamente il modulo di adesione che troveranno:

- a. sul sito del centro nella sezione dedicata alla Card
- b. presso i punti vendita che comunicano il servizio con un bollo all'ingresso
- c. presso lo stesso infopoint.

Con il modulo compilato i clienti dovranno inoltre:

- a. mostrare un documento di identità e favorire la possibilità di fare una fotocopia
- b. firmare il modulo compilato.

La Card sarà rilasciata a titolo gratuito a tutti i soggetti che ne faranno espressa richiesta:

- maggiorenni

- minorenni, purché la procedura di rilascio venga effettuata e sottoscritta da un genitore (o da chi ne esercita la patria potestà).

Le hostess addette all'infopoint procederanno con l'attivazione della Card, come sotto indicato:

- a. sul modulo compilato dal cliente, riporteranno il codice EAN39, stampato sulla Card
- b. passeranno la Card sul lettore, abbinandola all'anagrafica compilata on line dal cliente o da loro
- c. procederanno con l'attivazione
- d. consegneranno la Card al cliente
- e. il cliente con il numero Card e il Cognome potrà accedere al proprio Account personale che permette di monitorare il proprio monte acquisti on line e quindi i punti raccolti.

Ogni cliente potrà avere intestata a proprio nome esclusivamente una Card; la Card non potrà essere utilizzata da soggetti che agiscono in qualità di professionisti per acquisti finalizzati ad attività commerciali o imprenditoriali. In caso di smarrimento della Card sottoscritta, sarà necessario che il Cliente ne comunichi la perdita al personale dell'InfoPoint che provvederà all'annullo della tessera smarrita e alla consegna di quella nuova.

Funzionamento della Card

Gli acquisti potranno essere registrati in 3 modi:

- A. presso i Totem sarà sufficiente passare la propria Card nel lettore della macchina e inserire, uno alla volta, gli scontrini relativi agli acquisti effettuati. Tutti gli scontrini che, per una qualche ragione non potranno essere letti dalla macchina computerizzata, dovranno essere presentati al personale dell'InfoPoint, che si occuperà direttamente di convertire in Punti.
- B. Attraverso il sito web <http://www.centrosiciliashopping.it/> sarà attiva una sezione predisposta per l'auto-accreditamento degli acquisti; inserendo le proprie credenziali di accesso (numero Card e Cognome), sarà possibile selezionare la data, l'orario, scegliere il Negozio presso il quale si è effettuato l'acquisto ed inserire

l'importo di spesa corrisposto. Successivamente sarà necessario caricare una fotografia dello scontrino appena inserito.

- C. In caso di difficoltà con gli strumenti dei punti a-b (totem-sito) e per scontrini superiori a € 500,00, ci si potrà rivolgere al personale dell'Infopoint che, attraverso la postazione computerizzata, offrirà assistenza dedicata. Sarà sufficiente consegnare la propria Card e gli scontrini affinché il personale proceda a passare la Card nel lettore e inserire manualmente gli scontrini relativi agli acquisti effettuati (operazione fattibile esclusivamente durante gli orari di apertura dell'InfoPoint del Centro).

Ai fini del caricamento degli scontrini tramite i **TOTEM** si specifica che:

- ogni € 5,00 speso per singolo scontrino sarà convertito in n. 1 punto;
- fatture e scontrini che riportano la dicitura "emessa fattura", ad eccezione di quelle emesse a scopi sanitari, e scontrini telematici possono essere accreditati solo presso l'Infopoint o su web;
- in caso di acquisto con Gift Card o carte prepagate, farà fede sempre lo scontrino fiscale. Altra documentazione non fiscale non sarà presa in considerazione;
- per acquisti superiori a € 500,00 (unico scontrino), l'accreditamento dei punti sarà possibile esclusivamente presso l'InfoPoint;
- sarà possibile convertire i propri scontrini in qualsiasi giorno;
- potranno essere caricati n. 2 scontrini al giorno per negozio (eventuali scontrini in più potranno essere caricati nei giorni successivi);
- i Clienti sono invitati a conservare per un minimo di 5 giorni tutti gli scontrini caricati e a presentarli qualora venga richiesto dai responsabili del programma;
- nel caso in cui, a seguito di un controllo, venga individuata una sospetta attività di caricamento irregolare di Punti, sarà temporaneamente sospesa la possibilità del cliente di caricare i propri. Si specifica inoltre che la reiterazione di attività evidentemente fraudolente corrisponderà all'azzeramento di tutti i punti accumulati o, ad insindacabile giudizio del Promotore, al ritiro immediato della Card.

Comunicazione

Tutti i titolari della Card potranno prendere visione del proprio saldo acquisti effettuati accedendo alla pagina personale "My Account" dal sito <http://www.centrosiciliashopping.it/> del Centro e inserendo le proprie credenziali di autenticazione (numero Card e nominativo). In alternativa, i Clienti potranno richiedere il supporto del personale dell'InfoPoint per visionare il proprio Account e per qualsiasi ulteriore informazione relativa al programma.

Privacy

I partecipanti aderendo alla presente iniziativa, acconsentono che i dati personali forniti siano trattati ai sensi dell'art 13 679/2016 – codice in materia di protezione dei dati personali.

I dati dei sottoscrittori serviranno per partecipare al presente concorso a premi e costituiranno una parte essenziale e necessaria per la gestione operativa della Card. I dati saranno inoltre utilizzati per operazioni di marketing attraverso l'invio di informazioni commerciali a mezzo posta, e-mail o sms. Titolare del trattamento dati è Felix S.r.l.

Network Pro srl, in qualità di Soggetto Delegato e di Agenzia di Comunicazione e Marketing, è stata incaricata da Felix S.r.l. a ricoprire il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati, per cui è autorizzata a raccogliere e trattare i dati personali forniti, per le finalità connesse al rilascio, all'utilizzo ed alla gestione della Card. Per consultare o far modificare i propri dati od opporsi al loro utilizzo, in ogni momento e gratuitamente, ai sensi dell'art. 7 D. Lgs. 196/03, i titolari della Card potranno scrivere a Network Pro srl sede Legale in C.so Milano, 26/4 – 20900 Monza, Sede Operativa P.le San Giorgio 12/A, 44124 Ferrara.

Dichiarazioni della Società Promotrice

1. La Società Promotrice delega Network Pro srl con Sede Legale in C.so Milano, 26/A – 20900 Monza, Sede Operativa P.le S. Giorgio 12/A – 44124 Ferrara, nella persona del suo legale rappresentante Mauro Rossetti, a rappresentare la società per i seguenti adempimenti: predisposizione e presentazione al Ministero dello Sviluppo Economico dei documenti di apertura e chiusura, domiciliazione e conservazione della documentazione dell'Operazione a Premio per la sola durata della stessa.

2. In caso di furto o smarrimento della Card il titolare è tenuto a comunicarlo tempestivamente presso l'InfoPoint; il Centro non sarà tuttavia in alcun modo responsabile dell'eventuale utilizzo abusivo della Card.

3. La Card è personale e non è cedibile.

4. I premi eventualmente non assegnati saranno devoluti alla seguente ONLUS beneficiaria: Le ali di Ele, con sede a Misterbianco CT via G. Marchese 90, C.F. 93237510875.

5. Un utente, in caso di impossibilità al ritiro del premio, potrà delegare al massimo una persona munita di apposita delega firmata e con fotocopia del documento del vincitore.

6. Ritiro premi entro 30 gg. dall'assegnazione

7. All'atto del ritiro del premio il vincitore dovrà completare e firmare la liberatoria riportante il riferimento al Regolamento UE 2016/679 per la protezione dei dati personali

8. Gli scontrini caricati devono essere personali.

9. Il regolamento completo sarà messo a disposizione di tutti coloro che vorranno prenderne visione presso l'InfoPoint e il sito del centro. I messaggi pubblicitari saranno conformi a quanto dichiarato nel presente regolamento.

10. Per rispondere a tutti i criteri di massima trasparenza a garanzia della fede pubblica, per le fasi di apertura nonché assegnazione dei premi, sarà affidato l'incarico a competente funzionario di una Camera di Commercio.

11. Per l'estrazione in presenza del funzionario camerale verrà utilizzato apposito programma certificato che garantisce i criteri di massima casualità

12. NON Possono partecipare al concorso a premio i dipendenti dei Punti Vendita del Centro.

13. A fine concorso il 31/12/2022 tutti i punti rimasti eventualmente sulla fidelity saranno automaticamente azzerati

14. La polizza fideiussoria a garanzia e copertura del 100% del montepremi (iva inclusa) è pari ad €uro 20.856,00 e viene rilasciata da Aviva a favore del Ministero dello Sviluppo economico ai sensi dell'art. 7, comma 1, lettera a) del Dpr 26 ottobre 2001 n. 430.

15. La Società Promotrice per quanto non indicato nel presente regolamento si rimette a quanto previsto nel D.P.R. 26 ottobre 2001 n. 430 e successive modifiche ed integrazioni.

Ferrara, 14 febbraio

Il Soggetto Delegato
Network Pro srl